

# Votre avis sur l'Accueil de loisirs



Nom: .....

Prénom: .....

Prénom(s) des enfants fréquentant l'accueil de loisirs :

.....

## Activités - Restauration

### L'accueil du midi - Semaine scolaire

La diversité des menus proposés aux enfants

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0

L'équilibre des repas proposés aux enfants

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0

Votre enfant se plaint-il de la quantité de nourriture qui lui est servie? (1 réponse)

Oui  Parfois  Jamais

Votre enfant apprécie-t-il son temps d'accueil le midi? (1 réponse)

Oui  Parfois  Jamais

### L'accueil du matin et du soir - (Hors Atelier ou TAP)

Les activités, ateliers et animations proposés aux enfants

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0

Votre enfant s'amuse-t-il aux accueils périscolaires?

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0

### Goûter - Semaine scolaire ou mercredi

Votre enfant se plaint-il de la quantité de nourriture qui lui est servie? (1 réponse)

Oui  Parfois  Jamais

### L'accueil le mercredi et/ou les vacances

La qualité des activités, ateliers et animations proposés

10 9 8 7 6 5 4 3 2

La diversité et la qualité des sorties

10 9 8 7 6 5 4 3 2

La qualité des mini-camps et veillées proposés.

10 9 8 7 6 5 4 3 2

Votre enfant s'amuse-t-il en venant au centre ?

10 9 8 7 6 5 4 3 2

### Ateliers (en TAP ou Périscolaire)

Les activités, ateliers et animations proposés aux enfants

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0

Organisation - Récupération des enfants

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0

Votre enfant est-il satisfait de participer aux ateliers?

Oui  Parfois  Jamais

## Administratif - Equipe - Communication

### Réservation - Facturation des accueils

Le système de réservation des accueils via papier vous convient-il?

Oui  Non

Changez-vous vos réservations d'accueil? (Au moins...)

Une fois par semaine  Une fois par mois  Une fois dans l'année  
 Jamais

Vos changements sont-ils correctement pris en compte?

Oui  Non

Comment modifiez-vous vos réservations ? (plusieurs réponses possibles)

Téléphone  Mail  Papier  
 Directement auprès de l'équipe

Constatez-vous des erreurs de facturation? (Au moins...)

Une fois par mois  Une fois par trimestre  Une fois par an  Jamais

Par quel moyen recevez-vous votre facture? (plusieurs réponses possibles)

Distribuée au centre  Par mail  Par courrier  A l'école

Avez-vous des difficultés à recevoir votre facture

Tous les mois  Une fois par trimestre  Une fois par an  Jamais

### Relations avec l'équipe

Votre relation de confiance avec l'équipe

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0

L'accueil que vous recevez sur la structure

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0

La prise en compte des remarques et demandes

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0

### La communication de la structure

Êtes-vous suffisamment informés des activités du centre?

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0

Où vous informez-vous des activités du centre? (plusieurs réponses possibles)

Affichage papier  Site internet  Equipe  
 Courrier - Plaquette d'informations

- Des suggestions ou précisez votre pensée -  
Remplissez notre formulaire joint ou en ligne sur

[www.ilep-picardie.com](http://www.ilep-picardie.com)